

シルバー みさと

令和2年10月26日 第78号

会員総数
(令和2年10月1日現在)

男性：761名

女性：408名

計：1,169名

**自主・自立
共働・共助**



目次

- 学校校務員業務研修会開催報告…………… 2～3
- 安全就業のお願い 事故報告 安全標語大募集………… 4
- 就業現場を訪問して…………… 5
- 職群班の紹介 (VOL.17) …………… 6

- 事務局だより…………… 7
- 募集 (健康セミナー) 参加申込書…………… 7
- 新型コロナウイルス感染症に備えて…………… 8
- 産業フェスタ2020中止のお知らせ…………… 8
- 新年会中止のお知らせ…………… 8



公益社団法人 三郷市シルバー人材センター
ホームページ <https://www.misato-sc.or.jp/>

〒341-0041
三郷市花和田638-1
三郷市健康福祉会館内

TEL 048(952)0866
FAX 048(952)0949
メール misato@sjc.ne.jp

研修会開催報告

令和2年8月6日(木)、午前10時から11時45分まで、三郷市文化会館大会議室において、『**接遇力向上 ～コミュニケーションの誤解が引き起こす苦情と対策～**』というテーマで、学校校務員業務を行っている会員を対象に研修会を開催しました。

はじめに、松島理事長があいさつを行い、次に鈴木事務局長補佐が学校校務員業務について、業務マニュアルに従い、改めて仕事の内容を確認し、合同会社アップグロースの宮澤 知繁 様より、「教育現場で働く心構えやマナー」について、具体的な事例を交えた講義を受けました。

学校校務員業務は、令和2年4月から、三郷市学校教育部教育総務課と派遣契約により開始されました。市内16の小学校と8つの中学校で46名の会員が、校内の環境を整えて、教職員、児童・生徒の皆さんの学校生活をサポートしています。

プログラム

- サービス業で働く会員の役割
- 接遇の基本
コミュニケーションの3要素／
第一印象の影響力／好感の持てる笑顔／
身だしなみの3要素／お辞儀の仕方／
挨拶言葉／話を聞く態度
応対用語とクッション言葉
- 情報管理の徹底
個人情報とは／日頃の仕事で気を付けなければならないこと
- ハラスメント
仕事に関わる様々なハラスメント



講師 宮澤知繁 氏

高田 晴芳 会員

令和2年8月6日(木)午前10時～11時45分まで、三郷市文化会館大会議室で、接遇力向上(学校校務員編)研修会に参加致しました。コロナウイルス感染症予防の為、机1台に一人の座席で、窓を開け換気を良くしての研修でした。

松島理事長の挨拶に始まり、講師は合同会社アップグロース代表宮澤知繁氏による研修でした。内容は学校校務員もサービス業であり、好感の持てる接客が基本であり、学校で知っていた情報の管理の徹底・仕事に関わる様々なハラスメントについての講義を頂きました。どこの職場でも当てはまる社会人として常識的な内容ではありますが、チョットした気のゆるみで基本が外れない様、再確認した研修会でした。

学校校務員業務

鈴木 幸一 会員

校務員志望の理由は、かつて、教員を目指し学んでいた事や、教職への憧れもあり、校内で働く事に違和感がなかった事だ。

就業から約5か月、最近ようやく仕事に馴染んできた感はある。しかし毎日の校内外の多岐にわたる仕事の多さ、忙しさには、体力勝負という実感は拭えない。加え連日の猛暑には、うんざりである。

先日、校務員講習会に参加し、挨拶時の態度、表情、声の強弱、抑揚等のなにげない、些細な言い方が、負の面を拡大させることが分かり、改めて基本を再認識する事が重要であると思った。

更に各種ハラスメントに関しても、同様の事が考えられ、相手の人格や尊厳を重んじることも大切であると学んだ。

又苦情の事例についても、身近な事柄であり、危機感をもって拝聴でき、今後に役立てて行きたいと改めて感じた。

鶴川 たけみ 会員

8月6日、学校校務員としての研修を受講しました。研修内容は会員の役割、接客の基本情報管理の徹底、ハラスメントで、中でも^(※)メラビアンの法則の言語を伴わないコミュニケーションは、視覚、聴覚、言語が3要素であることが理解できました。各部門もプリント内容が豊富な上、分かりやすく講座の進め方も楽しく、改めて学ぶ事が大切な事と実感しました。苦情の要因と事例は大変参考になりました。

勤務は2人での交替制で学校校務員マニュアルを参考にし、校長先生のご指示を頂きながら従事しております。各先生方もよく声を掛けてくださりコミュニケーション力は素晴らしいと思います。それにより業務がスムーズに行えています。人に笑顔、給食作業はスピーディーで、校舎内外はクリーンアップを心がけ職員の1人として勤務しております。

シルバー人材センターの皆様には新型コロナ、猛暑の中ご尽力をいただき、ともに校務に携わっている皆様にお会い出来ました事感謝申し上げます。

※メラビアンの法則とは

矛盾したメッセージが発せられたときの人の受けとめ方について、人の行動が他人にどのように影響を及ぼすかを判断するアルバート・メラビアンが行った実験についての俗流解釈である。



受講中の様子

安全就業のお願い

「センターの就業において安全は全てに優先する」

令和2年度は、賠償事故2件、傷害事故1件が発生しています。賠償・傷害事故共にちょっとした不注意による事故です。

加齢に伴う身体機能の低下を自覚し、会員同士で危険性の情報を共有し、予測することで、事故を未然に防止することができます。毎日の就業開始時には危険性の再確認をし、安全性を高める行動をさらに心がけてください。

令和2年度 事故報告（7月～9月）

発生日	場所	事故型	作業名	事故発生状況
9月23日	就業中	賠償	各種整理作業	店舗出口の自動ガラス扉にカートをぶつけ、衝撃により扉がレールから脱輪し、ガラスにひび割れが生じた。

自転車のルール＆マナーを守って！

自転車は、道路交通法では軽車両に位置付けられており、「車のなかま」です。歩行者にぶつかれば自動車と同様に人対車両事故になり、想像もしない大きな損害賠償の責任を負う事もあります。埼玉県では平成30年4月1日より自転車保険加入が義務になりました。

自転車に乗る時は、車と同様の意識と知識を持ち、ルールを守って走行しましょう。

自転車安全利用 五則

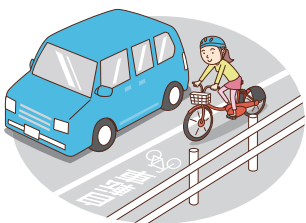
①自転車は、車道が原則、歩道は例外

歩道を通行できる場合

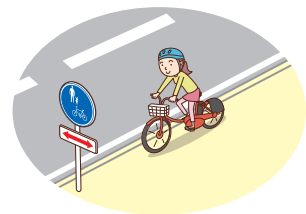
- 道路標識や道路標示によって歩道を通行することができることとされているとき
- 13歳未満の子ども
- 70歳以上の高齢者

- 車道通行に支障がある身体障害者
車道又は交通の状況に照らして、自転車の通行の安全を確保するため、歩道を通行することがやむを得ないと認められるとき

②車道は左側を通行



③歩道は歩行者優先で、車道寄りを徐行



④安全ルールを守る

- 飲酒運転・二人乗り・並進の禁止
- 夜間はライトを点灯
- 交差点での信号遵守と一時停止・安全確認

⑤子どもはヘルメットを着用



令和3年度 安全標語 大募集

安全な就業意識の啓発に活用する安全標語を、会員の皆様から募集します。

☆ひとり2首まで

☆締切 令和3年3月12日(金)までに事務局へ提出してください。

郵便の場合は3月11日(木)必着。

☆入賞者を表彰及び記念品贈呈 参加賞もあります。

応募は窓口、郵送、FAX、E-mail で受け付けています。

FAX 952-0949

E-mail misato10@sjc.ne.jp

担当 白石

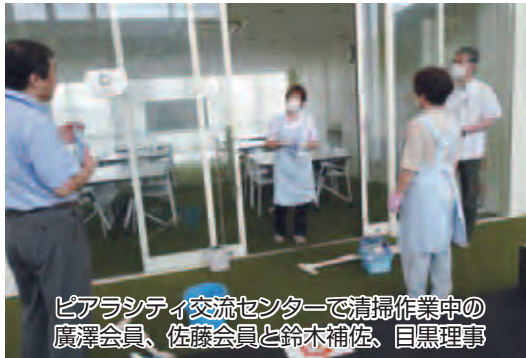
就業現場を訪問して

理事 目黒 正明

7月22日(水)、鈴木事務局長補佐と白石安全・適正就業委員に同行し、個人宅・公共の施設・学校・公園などの就業先現場を訪問しました。今夏は、新型コロナウイルス感染症防止とマスク着用による熱中症への注意もある中で、更にはセンターが求める安全就業（安全はすべてに優先する）を目標に実践して頂きました。大変な時代になりましたが皆の頑張りでこの難局を乗り切り、事故ゼロを目指したいと考えています。

今後も、事故が発生しやすい現場を中心に訪問して行きますので、宜しくお願いします。

今回の現場訪問は初参加でしたが、会員の仕事への取組む姿勢や施設側のお話を伺う機会もあって、大変有意義な一日でした。



ピアラシティ交流センターで清掃作業中の
廣澤会員、佐藤会員と鈴木補佐、目黒理事



個人家庭の除草作業中の
鈴木会員と鈴木補佐、目黒理事

理事 渡辺 定夫

8月21日(金)の現場訪問は、新型コロナウイルスと熱中症等が連日報道される中、①手刈除草班の作業(市役所4か所と民間1か所計5か所。②公園清掃作業1か所。③公園内のトイレ清掃作業。④民間事業所(屋内軽作業【製品の検品作業4名】)⑤自転車再生作業と表具、表装作業を訪問しました。各就業現場、特に除草作業及び公園清掃等野外作業の皆さんは、炎天下のもと、適度に水分補給と休憩を取り熱中症に注意してますよと。元気でした。

就業会員の皆さんからは、「今年の安全標語『心して 手慣れた作業も 油断なく』を目指して仕事をしています。」と、たのもししい言葉をいただきました。



栄作業所で自転車再生作業を行う
佐藤会員と高橋会員、渡辺理事、白石推進員



公園内のトイレ清掃作業中の
佐々木会員と白石推進員

理事 市村 よし子

最初に訪問した施設清掃では、注意しなくてはいけない点をしっかり把握し、6月にできたばかりの新しい施設なので、きれいを持続できる様に細かい所まで清掃していました。

除草では、とても広い場所を3名で作業していたのですが、除草前と除草後の違いにとってもびっくりしました。草ひとつ残っていませんでした。

IKEA 新三郷の軽作業では、自分でつけたニックネームを名札にしてみんな笑顔でカートの整備作業を行っていました。

訪問してすべてに共通して感じた事は、みんな仲間と一緒に楽しそうに生き生きと仕事をしている所でした。こういう仲間がひとりでも多く増えてくれるといいなあと思いました。



民間事業所の社員寮の清掃作業を行う
今北会員、中島主任と市村理事



ららシティポケット広場で除草作業を行う
澤井会員、杉野会員、林会員と中島主任

職群班の紹介 (VOL.17)

職群班とは……会員の共働・共助を基本に連帯意識と親睦を基調とし、安全な作業遂行を促進することを目的とした職種ごとの仕事別グループです。

Q1 グループの人数、役割、就業先のことなど

Q2 お仕事をしていて大変なところは

Q3 お仕事をしていて良かった・嬉しかったことは

仕事別グループ名：三郷市立ふれあいの郷下新田 管理

職群：管理群

職種：建物管理

A1 シルバーみさと第77号に記載の戸ヶ崎ふれあい広場とほぼ類似しています。

シルバー会員6名（清掃3名、管理業務3名）市職員2名、委託業者2名（木曜日～日曜日の夜間業務）の10名にて管理しています。

A2 シルバー人材センター&市職員の指導のもと、開館当初は徐々に利用が増えて来ましたが…。

コロナウイルスの時期以来、利用者のキャンセル、来館者も少なくなり…。現状に至っています。

A3 市職員も事故のない、又館内外の美観の為に努力しているところが目につきます。

館外を清掃中に、地域の住民、通行人から、きれいになりましたね、といわれるのが嬉しく思います。

（リーダー 名久井 勝見）



窓口業務中の斎藤会員



ふれあいの郷下新田の就業会員（敬称略）
後列左から 芦澤 斎藤 名久井
前列左から 林 三浦 大嶋

仕事別グループ名：三郷市立ふれあいの郷下新田 清掃

職群：一般作業群（屋内）

職種：公共施設清掃

A1 シルバー人材センターの会員3名が交代で午前8：30から11：30分まで館内の清掃をしています。

A2 新型コロナウイルスの影響があり、安心・安全に過ごしていただけるよう除菌対策には会員全員で取り組んでおります。コミュニケーション作りに最適な施設ですので、基本的な感染対策をしながら多くの方に利用していただきたいです。

A3 新しい仲間に出会えたこと

下新田町会の方から「おはよう」と笑顔で返して下さったこと。

健康を第一にこれからも頑張ります。

（リーダー 大嶋 美登利）



清掃中の大嶋会員



清掃中の林会員

事務局だよ！

★就業報告書は記入と提出をしっかりと

就業報告書は、黒色のボールペンまたはサインペン（鉛筆は不可）を使用し、毎月締日には、その月の合計日数と合計時間を記入のうえ、発注者の確認印を頂き、3日以内に事務局へ提出してください。

★配分金支払日のお知らせ

10月分 11月13日（金）
11月分 12月15日（火）
12月分 1月15日（金）
配分金明細書がお手元に届きましたら、すぐに内容の確認をお願いいたします。もし、記載内容に誤りがありましたら、速やかに事務局へご連絡ください。

★就業案内はお仕事情報で！

会員の皆さんへのお仕事の提供

は、急を要する場合をのぞいて、毎月20日発行のお仕事情報で行っています。必ずメモを持参して、お近くの施設に足を運んでみてください。

【お仕事情報揭示場所】

東和東地区文化センター、鷹野文化センター、高州地区文化センター、高州地区体育館、ふれあいの郷下新田、コミュニティセンター、戸ヶ崎老人福祉センター、戸ヶ崎ふれあいひろば、文化会館、岩野木老人福祉センター・岩野木集会場、総合体育館、彦成地区文化センター、彦沢老人福祉センター、ピアラシティ交流センター、瑞沼市民センター、世代交流館ふれあいパーク、老人憩いの家やすらぎ荘、シルバー事務局

★時間外緊急連絡先

事務局業務時間外で緊急事態が生じた場合は、左記の携帯電話にご連絡ください。

☎ 080(1085)7008

健康セミナー ～チョコレートの世界へようこそ～

開催日時 11月26日（木） 午前10時から正午まで
場 所 三郷中央におどりプラザ 会議室 B
内 容 知られざるチョコレートの世界を学びます。
テイasting体験つき
定 員 30名（申し込み順）
持 ち 物 なし
申込み締切り 定員になり次第締め切り

そ の 他 参加対象は、会員及び会員の友人知人で、60歳以上の三郷市内にお住まいの方
セミナーの最後に、センターの事業説明を行います。



健康セミナー参加申込書

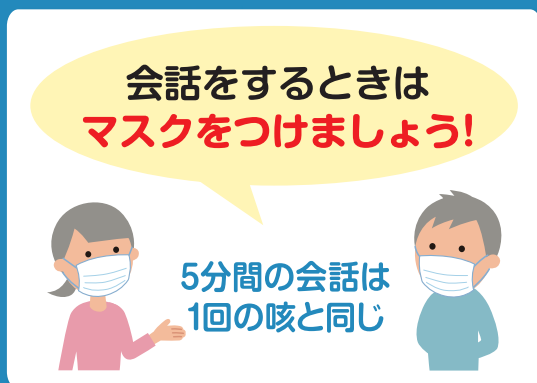
会員番号 _____ 氏 名 _____

会員以外の場合 連絡先電話番号 _____

※申込書を郵送または直接事務局にご持参ください。

「密閉」「密集」「密接」しない!

●「ゼロ密」を目指しましょう。屋外でも、密集・密接には、要注意!



新型コロナウイルス
感染症に備えて

一人ひとりができる対策を
知っておこう



厚生労働省フリーダイヤル

厚労省 コロナ

検索

0120-565653



新年会中止のお知らせ

令和3年1月の新年会につきまして、新年会実行委員会で検討を重ねた結果、新型コロナウイルス（COVID-19）の感染拡大防止のため、開催を中止することといたしました。

楽しみにされていた皆様におかれましては、誠に申し訳ございませんが、何とぞご理解いただきますようお願い申し上げます。

産業フェスタ2020（第44回三郷市商工まつり）中止のお知らせ

毎年11月に開催しておりました産業フェスタ（商工まつり）が、新型コロナウイルス（COVID-19）の感染が拡大している状況を鑑み、中止されることになりました。

例年産業フェスタで販売を行っている、シルバー農園で育てた野菜や女性会員による手作り小物は、健康福祉会館1階ロビーで随時販売しておりますので、お立ち寄りください。



手芸の会の会員による作品